

DB 1522

兴安盟地方标准

DB 1522/T XXXXX—XXXX

兴安盟草原民宿服务质量要求与评价

点击此处添加标准名称的英文译名

(点击此处添加与国际标准一致性程度的标识)

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

– XX – XX 实施

兴安盟市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由兴安盟文化旅游体育局提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：兴安职业技术学院、兴安盟文化旅游投资集团有限责任公司、苏州亚湾文旅发展有限公司。

本文件主要起草人：

兴安盟草原民宿服务质量要求与评价

1 范围

本文件规定了草原民宿的主要特点、基本要求和质量等级。
本文件适用于正式营业兴安盟的草原民宿。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则
GB 3095 环境空气质量标准
GB 3096 声环境质量标准
GB 3838 地表水环境质量标准
GB 5749 生活饮用水卫生标准
GB 14881 食品安全国家标准食品生产通用卫生规范
GB 15630 消防安全标志设置要求
GB 16868 商品经营服务质量管理规范
GB/T 19095 生活垃圾分类标志
GB 50016 建筑设计防火规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 草原民宿

草原民宿是一种住宿业态，其特色在于将民宿的经营理念与草原生态环境、地方文化以及游牧生活方式紧密结合，为游客提供独特且贴近自然的住宿体验。

4 主要特点：

4.1 地理位置

位于草原地区，通常指广袤的天然草场，如内蒙古、新疆、青海等我国北方及西部具有丰富草原资源的省份，或者世界其他拥有类似景观的地区。

4.2 建筑风格与设施

4.2.1 蒙古包

草原民宿会采用传统的蒙古包作为住宿单元,这种圆形穹顶式的帐篷结构是草原文化的标志性符号,既符合游牧民族的移动生活方式,又提供了亲近自然的居住空间。

4.2.2 木屋或毡房

草原民宿可能会选择搭建木屋或使用当地材料制作的毡房作为客房,这些结构同样具有浓郁的地方特色,且能适应草原环境,为游客提供温馨舒适的居住条件。

4.2.3 现代元素融合

草原民宿可能将传统元素与现代设计相结合,打造具有豪华设施、宽敞空间 and 良好视野的住宿环境,同时保持与周围草原景观的和谐统一。

4.3 文化体验

4.3.1 草原民族文化展示

提供穿民族服装、品尝特色美食(如手把肉、奶茶)、观赏马术表演、参与篝火晚会、学唱民歌等活动,让游客深度体验草原民族的生活习俗。

4.3.2 游牧生活体验

允许或组织游客参与放牧、挤奶、制作奶制品等日常游牧活动,感受游牧民族与自然共生的生活方式。

4.4 生态互动

4.4.1 野生动物观察

草原民宿往往坐落在丰富的生态系统之中,游客有机会近距离观察野生动物,如羊群、马匹、鸟类等,甚至可能有牦牛等特有的草原动物。

4.4.2 户外活动

提供骑马、徒步、观星、摄影等草原特有的户外体验项目,让游客充分沉浸在广阔的草原风光之中。

4.5 可持续发展

4.5.1 草原民宿强调环保与可持续运营,使用可再生或本地材料建造,实施废物管理计划,鼓励节能环保节水,并通过支持当地社区和保护草原生态环境来实现社会经济与自然环境的双重效益。

4.5.2 草原民宿不仅是提供住宿的地方,更是一个能够让游客深入体验草原风情、接触游牧文化、享受大自然宁静之美的综合性旅游产品。

4.5.3 草原民宿以其独特的建筑形式、丰富的文化活动和强烈的地域特色,吸引着寻求别样旅行体验的国内外游客。

5 基本要求

5.1 经营要求

5.1.1 经营场地应符合当地国土空间总体规划和生态环境保护规划,无自然灾害(如塌方、洪水、泥石流等)和其他影响公共安全的隐患。

5.1.2 应取得市场监管、卫生健康、公安、生态环境等部门的相关许可。

5.1.3 应明码标价，诚信经营，质量管理应符合 GB 16868 要求。

5.2 环境要求

5.2.1 空气质量应符合 GB 3095 要求，

5.2.2 地表水水质应符合 GB 3838 要求，

5.2.3 噪声防治应符合 GB 3096 要求。

5.3 设施设备要求

5.3.1 建筑景观及附属设施应注重文化表达。

5.3.2 应有完善的给排水设施，生活用水应符合 GB 5749 要求。

5.3.3 应有垃圾分类的设施设备，分类标志应符合 GB/T 19095 要求。

5.3.4 应有符合 GB50016 要求的消防设施设备，消防安全标志应符合 GB 15630 要求。

5.3.5 应有安全警示标识和防护设施，安全标识应符合 GB 2894 要求。

5.3.6 应有必要的监控设备。

5.3.7 应有停车场所。

5.3.8 应设置标识标牌，位置合理，风格与环境协调。

5.3.9 应配套完善的客房用品，室内设计风格突出，具备日常生活和休闲条件。

5.3.10 应有独立的客房卫生间。

5.3.11 应有消毒设施。

5.3.12 应配备应急照明设备。

5.3.13 应提供饮用水和饮品。

5.3.14 应配备医药箱。

5.3.15 应有管理规范、干净整洁的布草间。

5.3.16 宜设置公共卫生间。

5.3.17 设施设备应安全有效。

5.4 服务要求

5.4.1 应加强从业人员培训，掌握接待礼仪和服务技能，持证上岗。

5.4.2 应提供方便有效的网络服务。

5.4.3 应提供多种预定服务。

5.4.4 应提供包括现金在内的多种支付服务。

5.4.5 应关注宾客需求，及时提供服务。

5.4.6 应保护宾客的合法权益和隐私。

5.4.7 应规范投诉处理流程，公示投诉电话，及时受理投诉。

5.4.8 应配备足够的安保人员。

5.4.9 应严格执行消毒管理制度，公共区域每日消毒记录内容齐全。

5.4.10 应做到客房布草每客必换、公共物品一客一消毒。

5.4.11 应保持卫生间的清洁、无异味，提供 24h 冷、热水。

5.4.12 应有常态化疫情防控等公共卫生健康服务措施。

5.4.13 宜提供餐饮服务，应有提倡文明就餐和制止餐饮浪费的措施。

6 质量等级

- 6.1 按照必备项目检查表和一般要求评分表的评价得分确定草原民宿等级。
 - 6.2 必备项目检查表、一般要求评分表及等级划分具体办法由等级评定机构制定。
-